

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für den Verkauf und die Lieferung von Erste Hilfe Guide, vertrieben durch
Mag. Gerald Wiesinger
Vittorellistraße 4
4040 Linz, Österreich
0664 / 1303987
www.erstehilfeguide.at; office@erstehilfeguide.at

1. Umfang und Gültigkeit

Alle Aufträge und Vereinbarungen sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie vom Verkäufer schriftlich oder per email bestätigt werden und verpflichten nur in dem in der Auftragsbestätigung angegebenen Umfang. Einkaufsbedingungen des Käufers werden für das gegenständliche Rechtsgeschäft und die gesamte Geschäftsbeziehung hiermit ausgeschlossen. Angebote sind grundsätzlich freibleibend.

2. Preise, Steuern und Gebühren

Der Preis laut aktueller Preisliste versteht sich inklusive MwSt., außer gesondert ausgewiesen. Die in der jeweils gültigen Preisliste ausgewiesenen Preise enthalten keine Versandkosten. Diese richten sich nach der jeweils vom Käufer gewünschten Versandart.

3. Liefertermin

Gemäß §5i KSchG erfolgt eine Lieferung spätestens innerhalb von 30 Tagen. Sollte diese Frist nicht eingehalten werden können, wird der Käufer unverzüglich informiert. Lieferverzögerungen und Kostenerhöhungen, die durch unrichtige, unvollständige oder nachträglich geänderte Angaben (beispielsweise der Adresse) des Käufers entstehen, sind vom Verkäufer nicht zu vertreten und können nicht zum Verzug des Verkäufers führen.

Daraus resultierende Mehrkosten trägt der Käufer. Bei Aufträgen, die eine Stückzahl von mehreren Dutzenden Stück eines unserer Produkte umfasst, ist der Verkäufer berechtigt, Teillieferungen durchzuführen und Teilrechnungen zu legen. Auch eine Lieferverzögerung kann entstehen.

4. Zahlung

Die Zahlung erfolgt entweder standardmäßig per Vorkassa oder spätestens bei Übernahme der Ware. Bei Lieferung per Nachnahme sind die dadurch entstehenden Mehrkosten vom Käufer zu tragen.

Nach Vereinbarung ist eine Überweisung innerhalb 3 Wochen auf das angeführte Bankkonto möglich.

Der Käufer ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen nicht vollständiger Gesamtlieferung, Garantie- oder Gewährleistungsansprüchen oder Bemängelungen zurückzuhalten.

5. Urheberrecht und Nutzung

Der Käufer ist verpflichtet, ohne schriftliche Zustimmung des Verkäufers die Weitergabe des Produkts oder davon abgeleiteten Kopien an Dritte, sei es entgeltlich oder unentgeltlich, zu unterlassen (gestattet ist dies Firmen, die mit dem Vertrieb des Produkts ausdrücklich beauftragt wurden).

Jede dennoch erfolgte Weitergabe, aber auch die kurzfristige Überlassung zur Herstellung von Reproduktionen, zieht Schadenersatzansprüche nach sich, wobei in einem solchen Fall volle Genugtuung zu leisten ist.

6. Rücktrittsrecht

Sie können von dem Vertrag innerhalb von 14 Tagen zurücktreten. Die Rücktrittsfrist (Widerrufsfrist) beginnt mit dem Tag, an dem Sie oder eine vom Transporteur unterschiedliche Person den Erste Hilfe Guide in Besitz genommen haben/hat.

Sollten Sie den Vertrag mit einem Rücktritt (Widerruf) beseitigen wollen, müssen Sie uns darüber informieren. Sie können den Rücktritt (Widerruf) entweder per Mail, Brief oder per Telefon erklären. Senden Sie den Rücktritt (Widerruf) an: Mag. Gerald Wiesinger, Vittorellistraße 4, 4040 Linz bzw. office@erstehilfeguide.at oder 0664 / 1303987
Sie können auch das beigefügte Musterformular verwenden.

Die Rücktritts- bzw. Widerrufsfrist ist eingehalten, wenn Sie mich über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist in Kenntnis setzen.

Rücktrittsfolgen (Widerrufsfolgen)

Wird der Vertrag widerrufen, erstatte ich Ihnen alle Zahlungen für den/die bestellten Erste Hilfe Guide, die wir von Ihnen erhalten haben (inklusive der Postgebühren). Die Rücküberweisung erfolgt innerhalb von vierzehn Tagen ab Eingang Ihres Rücktrittes (Widerrufs) an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Sie müssen den/die Erste Hilfe Guides ohne Verzögerung und in jedem Fall nicht später als 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie uns den Rücktritt übermittelt haben, zurücksenden.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie der/die Erste Hilfe Guides vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die anfallenden Rücksendekosten sind von Ihnen zu tragen.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht:

Kein Widerrufsrecht bei (auszugsweise):

Hygieneartikel

Entsiegelte Ware

Waren die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden

Verderbliche Waren

.....

7. Gewährleistung, Wartung, Änderungen

Mängelrügen sind nur gültig, wenn sie reproduzierbare Mängel betreffen und schriftlich dokumentiert erfolgen. Bei gerechtfertigter Mängelrüge werden die Mängel in angemessener Frist behoben, wobei der Auftraggeber dem Verkäufer alle zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen ermöglicht.

Ferner übernimmt der Verkäufer keine Gewähr für in den o.a. Produkten abgedruckte Informationen.

8. Datenschutz, Geheimhaltung

Der Verkäufer protokolliert sämtliche Käufer in einer Datenbank, um im Falle einer Drucklegung einer neuen Version diese kontaktieren und informieren zu können.

Sollte dies vom Käufer nicht gewünscht werden, ist dies dem Verkäufer bekannt zu geben. Weitergabe von Datenmaterial an Dritte ist dem Verkäufer nicht gestattet.

9. Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird hierdurch der übrige Inhalt dieses Vertrages nicht berührt.

10. Schlussbestimmungen

Soweit nicht anders vereinbart, gelten die gesetzlichen Bestimmungen nach österreichischem Recht, auch dann, wenn der Auftrag im Ausland ausgeführt wird. Für eventuelle Streitigkeiten gilt die örtliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes für den Geschäftssitz des Verkäufers als vereinbart. Für den Verkauf an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die vorstehenden Bestimmungen nur insoweit, als das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An

Erste Hilfe Guide
Mag. Gerald Wiesinger
Vittorellistraße 4, 4040 Linz
office@erstehilfeguide.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Ort, Datum

(*) Unzutreffendes streichen.